



# somapay



## Cadastro

Agora **você faz parte do mundo Somapay** e tem todas as vantagens de ter uma Conta Digital. Vamos juntos conquistar sua independência financeira!

Primeiro, você precisa baixar seu aplicativo Somapay. Acesse a loja **Google Play** ou **App Store** pelo seu celular, digite “**Somapay**” na busca e clique em “**instalar**”. Espere o download terminar e clique em “**abrir**”.

Para ter acesso à sua Conta Digital, vamos antes criar o seu primeiro acesso, o que chamamos de “**cadastro completo**”. Siga o passo a passo:

- Abra o aplicativo Somapay e clique na opção “**Criar meu acesso**”;
- Insira seu **CPF** e, em seguida, seu **nome completo**;
- Agora, será preciso informar o **seu e-mail**. Você vai receber um código no e-mail informado. Insira o código no aplicativo e aperte em **confirmar**;
- Em seguida, insira sua **data de nascimento**;
- É preciso **criar uma senha** que será usada para acessar seu aplicativo. A senha precisa ter **8 dígitos**, conter **uma letra maiúscula, uma minúscula, um número e um símbolo** como @ ou #;
- Informe o **nome completo** da sua **mãe**, como está escrito no seu RG, e depois **confirme seu endereço**;



- Certifique-se que preencheu todos os campos antes de avançar;
- Por fim, será a hora de informar o **número do seu telefone com DDD**. Será enviado um **código via SMS** para o celular informado ou **você receberá uma ligação** para ter acesso ao código, você poderá escolher. Aí é só inserir esse código e clicar em confirmar.

Para desbloquear todos os benefícios e pacotes da sua conta Somapay, será necessário fazer **fotos de identificação**. Veja como:

- Primeiro faça uma **selfie**, lembre de **encaixar bem seu rosto no local indicado e vire o rosto para o lado**. Veja se a foto está bem iluminada e não utilize máscara ou chapéus.
- Em seguida, tire uma foto do seu documento de identidade, frente e verso.
- Clique em finalizar e espere que seus dados sejam verificados. Em até 1h você receberá um SMS de confirmação e sua conta estará disponível para uso.

**Comece sua jornada com a Somapay e aproveite nossas soluções.**



Vamos começar pelo Pix

## Limite para Pix

O **limite do Pix** está ligado a sua **segurança**. Para evitar fraudes, furtos ou até assaltos de seu dinheiro ou Conta, o **Banco Central determina** que limites diários sejam estabelecidos. É a melhor medida para manter a sua segurança e da sua conta digital.

Para ver o seu o limite Pix, é só seguir os seguintes passos:

- Acesse o app Somapay
- Clique no ícone Pix
- Em seguida, clique em Meus limites Pix, logo abaixo da tela
- Confira todas as informações de limite para transferência Pix para a mesma titularidade, outra titularidade e o limite para transferência via Pix noturno.
- Caso queira fazer a transferência, volte para a Área Pix e escolha as opções de transferência por Dados bancários, Chave-Pix, Escanear um QR Code ou pelo formato Copia e cola.

Você também pode **receber qualquer valor via Pix** de qualquer outra pessoa. É só você clicar no **ícone Gerar QR Code** na opção **Receber** da Área Pix, colocar o valor que deseja receber e clicar em Gerar QR Code.

Pronto! Agora é só enviar o QR Code gerado que logo que o pagamento seja feito o valor já cai na sua conta.

## Cartão Exclusivo para Saque Somapay

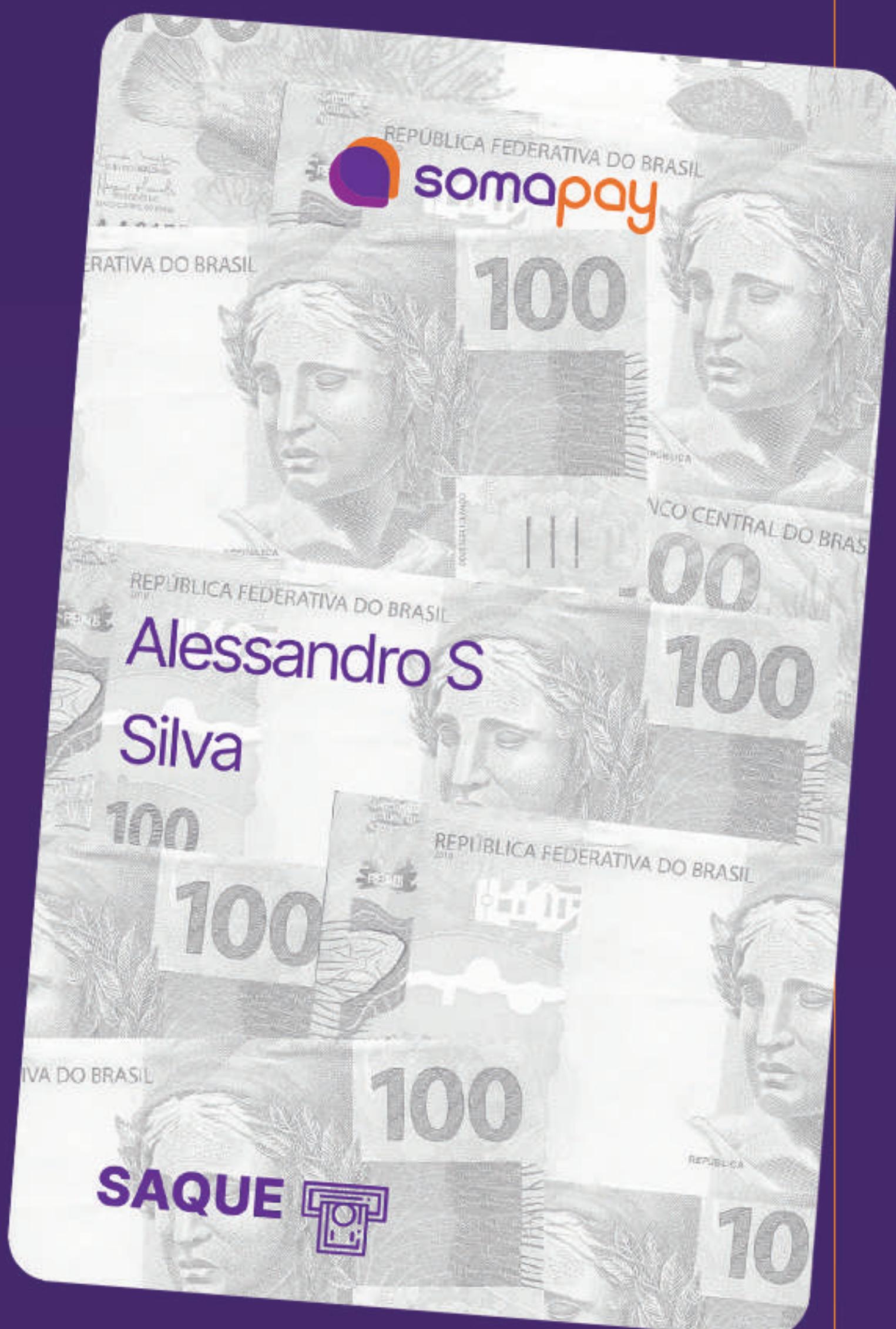
Baixe o aplicativo Somapay e realize o seu cadastro completo. Logo que finalizar seu cadastro, seu **cartão exclusivo para saque nos caixas Banco 24 Horas** será emitido automaticamente e sem custo.

### Vantagens do Cartão Saque Somapay

Você poderá **sacar de qualquer caixa Banco 24 Horas**, em qualquer lugar do Brasil, sempre que precisar.

Esse é um cartão exclusivo para saque e é **100% sem custo para você**.

O **desbloqueio do cartão é rápido, fácil e muito seguro**. Dentro do app é só clicar em meus cartões e fazer o desbloqueio.



Lembre-se, a senha do cartão é a senha transacional de 4 dígitos que você digitou no momento do cadastro. Caso esqueça a senha, evite tentar digitá-la 3 vezes, pois isso irá bloquear seu cartão por motivo de segurança. Então, caso esqueça a senha, clique em esqueci minha senha e siga todo o passo a passo para criar sua nova senha.

Não esqueça que este é um cartão exclusivo para saque em caixas Banco 24 Horas. Não funciona como um cartão de crédito ou débito.

## Recargas

Ficou sabendo da novidade? Agora, além de colocar um bônus recarga na sua operadora, você pode adquirir um vale compras do **Ifood, Uber, Spotify, Netflix e jogos!**

Vá até o seu app Somapay e na opção "**Recargas**", escolha fazer uma recarga em um desses serviços parceiros. Depois é só ir até o serviço e utilizar seu vale.



## O que é Saldo Extra e como solicitar?

**Saldo Extra** é um limite de **crédito pré-aprovado** e sem consulta. Para verificar seu limite, acesse o aplicativo ou ligue para a Central de Atendimento.

Antes de utilizar o serviço é necessário realizar uma simulação.

**Para realizar a solicitação do Saldo Extra através do aplicativo, siga os passos abaixo:**

Acesse o app Somapay.

Toque no ícone Saldo Extra. 

Escolha a opção Simular e solicitar

Preencha o valor que deseja solicitar e toque em continuar

Confira as informações da solicitação. Valores, vencimento e tarifas

Toque em confirmar

Digite a senha transacional de 4 dígitos

**Pronto!** Em instantes o valor já estará disponível em sua conta.



## Pagamento boletos

Através do aplicativo Somapay você também pode pagar seus boletos. Você escolhe se quer tirar uma foto do código de barras ou digitá-lo.

Lembre-se apenas que um boleto pago leva até três **(03) dias úteis para ser compensado**, e, caso seja pago no **final de semana** ou em **feriados**, passa a contar a partir do **próximo dia útil**.

Você também pode **agendar os pagamentos** de boletos que assim não precisa se preocupar em atrasar e mantém as contas pagas em dia.



## Senha App x Senha Cartão

No aplicativo Somapay você vai precisar criar **duas senhas**, uma é a senha de **acesso ao aplicativo** e outra para o Cartão e demais **serviços dentro do app**.

A senha do Cartão e serviços possui **4 dígitos** e serve para tudo que você utilizar dentro do aplicativo como **Pix, transferências, pagamento de boletos, recargas** e para o **uso do Cartão Mastercard** em lojas físicas e online.

Já a senha de acesso é apenas para abrir o seu aplicativo, que você cria ao se cadastrar pela primeira vez. Ela possui **8 dígitos**, contendo pelo menos uma **(01) letra maiúscula**, uma **(01) minúscula**, um **(01) número** e um **(01) caractere especial**, como **# ou @**.



Saldo disponível

R\$ Toque para ver

Ver extrato →

Arraste ou toque no botão para ver detalhes

É um prazer ter você conosco,

**Somapayer!**

Saldo e recarga

Pagar boleto





Quer saber mais? Acesse nosso site ou entre em contato por:

**4007 2699 (Capitais e regiões metropolitanas)**

**0800 006 6650 (Demais Regiões)**

**E-mail:** atendimentocorporativo@somapay.com.br

**WhatsApp Oficial:** 4007 2699 / **Telegram:** @atendimentosomapaybot

